

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Для гарантии бронирования мы просим выслать запрос на аренду виллы в письменном виде по электронной почте или факсу, после чего мы вышлем Вам счет на оплату невозвратного депозита в размере 50% от общей стоимости аренды.

После получения запроса мы можем удерживать предварительное бронирование не более 2 рабочих дней. Если по прошествии 5 дней сумма депозита не перечислена, предварительное бронирование отменяется.

После получения депозита мы отправляем вам письменное подтверждение и чек по электронной почте.

Оплата может быть произведена банковским телеграфным переводом (ТТ) в долларах США или посредством авторизации списания средств с кредитной карты для карт Visa и Master Card.

Время заселения на виллу 14:00. Время выезда 11:00. За поздний выезд до 18:00 начисляется оплата в размере 50% суточного тарифа. Такая возможность предоставляется только при наличии доступности виллы. При выезде после 18:00 начисляется оплата в размере полного суточного тарифа. Возможность позднего выезда предоставляется только при условии наличия доступности виллы на соответствующий день. Примечание: вышеуказанные условия не относятся к виллам Kedidi & Kakatua (Bali Dream Villas). Условия оплаты за поздний выезд для вилл Kedidi и Kakatua указаны в соответствующих информационных брошюрах вилл.

Для каждой виллы в зависимости от ее типа имеется ограничение по максимальному допустимому числу гостей.

Мы настоятельно рекомендуем всем нашим гостям приобретать комплексную туристическую страховку, которая покроет ваши издержки в случае необходимости отмены поездки.

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1. **ОПЛАТА ДЕПОЗИТА** Для гарантии бронирования необходима оплата депозита в размере 50% от общей стоимости аренды. Сумма депозита не подлежит возврату.

2. **ОПЛАТА ОСТАТКА** За 45 дней до даты прибытия необходимо погасить остаток суммы. После уплаты сумма остатка не подлежит возврату.

3. В случае бронирования, захватывающего период Рождественских или Новогодних праздников, оплата остатка осуществляется за 60 дней до даты въезда.

4. В случае отмены поездки без предупреждения выплаченные суммы возврату не подлежат.

5. Бронирование осуществляется в порядке живой очереди

6. При оформлении бронирования в последнюю минуту (за десять (10) и менее дней до даты въезда), принимается оплата всей суммы наличными в долларах США в день въезда.

7. Окончательные платежи не подлежат возврату.

8. Любые сборы за банковские переводы оплачиваются Арендатором. Допустимые методы оплаты: Visa/Master Card (применяется наценка в размере 2,6%), наличные доллары США или банковский перевод, причем все начисления за банковские переводы уплачиваются отправителем. Мы просим отправить копию подтверждения вашего телеграфного перевода (ТТ) по факсу на наш номер: 62 361 752744 **ОПЛАТА ПОСРЕДСТВОМ АВТОРИЗАЦИИ СПИСАНИЙ С КРЕДИТНОЙ КАРТЫ** Для карт Visa и Master Card принимается оплата методом авторизации списания средств с кредитной карты. Наш банк взимает сбор за использование кредитной карты в размере 2,6% от общей суммы. В связи с постоянным колебанием курса валют мы начисляем дополнительные 100 рупий на каждый доллар США для всех транзакций. В связи с резким колебанием курсов валют оплата кредитной картой должна быть осуществлена в течение 3 дней с момента получения счета на оплату. Любые оплаты по кредитным картам в Индонезии переводятся в местную валюту Индонезии – рупии. Сумма оплаты по кредитной карте вычисляется исходя из межбанковского курса валют на день обработки платежа. Сумма в выписке по кредитному счету может отличаться. Такие различия могут быть вызваны постоянным колебанием курса индонезийской рупии и различиями в продолжительности обработки платежа банками. Компания Bali Luxury Villas не несет ответственности за такие различия. Для осуществления транзакции по кредитной карте мы просим отправить нам по факсу следующие документы и информацию:

- копии обеих сторон кредитной карты, на которых все цифры отчетливо видны

- копию страницы вашего паспорта, на которой видна фотография и номер паспорта

- подписанную форму авторизации списания средств с карты

9. Пожалуйста, учтите, что всех клиентов BLV просят подписать отказ от требований об ответственности и форму авторизации списаний с кредитной карты, что позволяет компании BLV списывать с клиента в случае необходимости штрафы за порчу имущества, а также плату за любые дополнительные услуги. Агент несет ответственность за наличие всех необходимых документов (включая копии обеих сторон кредитной карты и



копию паспорта владельца карты), необходимых для осуществления транзакции по кредитной карте. Если банк по какой-то причине откажет в осуществлении транзакции или, если сумма оплаты за порчу имущества превышает лимит на карте, ответственность переходит на Агента. В крайнем случае, это может привести к конфискации депозитов других клиентов.

ИЗМЕНЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ После отправки подтверждения бронирования и получения депозита компанией BLV, любые изменения бронирования осуществляются при оплате административного сбора в размере \$150,00 долларов США. Не все заявки на изменения могут быть удовлетворены. **ПОРЧА ИМУЩЕСТВА И ПОТЕРИ** Арендатор несет ответственность за поддержание арендованного объекта в порядке и чистоте. В случае порчи или утери имущества, произошедшей в период аренды, Арендатор обязуется возместить все убытки. Управляющая компания оставляет за собой право отозвать арендованный объект в случае, если Арендатор или гости наносят значительный ущерб или беспорядок. **СТРАХОВАНИЕ** Мы настоятельно рекомендуем Арендатору приобрести комплексную туристическую страховку на весь срок путешествия, которая покрывает расходы самого арендатора и всех сопровождающих в случае болезни, включая эвакуацию, травмы, летальный исход, а также в случае потери багажа и личных вещей, отмены путешествия и прочих непредвиденных ситуаций. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН** Подтверждая свое согласие на бронирование, Вы принимаете, что компания Bali Luxury Villas НЕ несет ответственности за любые повреждения и порчу личного оборудования и имущества во время Вашего пребывания на одной из вилл, арендованных через компанию Bali Luxury Villas, а также на протяжении всего времени Вашего нахождения на Бали. Мы не несем ответственности за любые задержки, дополнительные расходы или неудобства, вызванные любыми событиями непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, стихийными бедствиями, военными и гражданскими беспорядками, перебоями электропитания, пожарами, наводнениями, эпидемиями, войнами, восстаниями и актами терроризма. В случае возникновения таких обстоятельств непреодолимой силы, компания Bali Luxury Villas направит соответствующее письменное уведомление Арендатору, и выполнение обязательств будет отодвинуто на срок, равный периоду действия вышеуказанных обстоятельств.

ЖАЛОБЫ Если Арендатор желает оформить жалобу в отношении арендованного объекта, в первую очередь инцидент необходимо обсудить с менеджером виллы. Если вопрос не разрешен, Арендатор должен немедленно связаться с офисом Bali Luxury Villas, и компания Bali Luxury



Villas сделает все возможное для разрешения конфликта, возникшего в отношении объекта, если агент будет удовлетворен, что для жалобы есть основания. Жалобы, поданные в момент выезда или после даты выезда не смогут быть рассмотрены, поскольку срок давности не позволит произвести тщательное расследование инцидента.

BALI LUXURY VILLAS